УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска

# «Детский сад № 493 комбинированного вида»

на 2020-2030 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточная связь с родителями (законными представителями). | 1.Доработка сайта учреждения.  2.Повышение качества и объема информации о дошкольном учреждении на общедоступных информационных ресурсах (сайты администрации Дзержинского района, ГЦРО, департамента образования) | В течение периода 2020 – 2030 годов. | Волкова В.Н., старший воспитатель | 1.Информация о деятельности дошкольной организации и совместной работе с родителями помещена на сайте ДОУ в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020г. №831.  2. Создана удобная навигация на сайте дошкольного учреждения;  систематизирована вся информация;  3.Добавлен раздел «Прием обращений граждан»;  4. Информация о деятельности дошкольной организации и план совместной работы с родителями размещены в визитках на стендах в каждом корпусе в соответствии с нормативными документами. | Март 2021 и в течение всего периода реализации плана. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1.Недостаточно комфортные условия в зонах ожидания для родителей.  2.Недостаточно высокий профессиональный уровень педагогов и специалистов в соответствии с профстандартами. Освоение ИКТ-технологий педагогами и специалистами. | 1.Улучшить условия комфорта в зонах ожидания для родителей.  2.Повысить профессиональный уровень педагогов и специалистов в соответствии с профстандартами:  - увеличить количество педагогов с высшей и первой квалификационными категориями;  - увеличить количество педагогов, прошедших курсы ПК;  - обучить педагога-психолога на курсах ПК.  - обучить педагога-тьютера на курсах ПК.  3. Улучшить материальную базу приобретением компьютерной и другой интерактивной техникой. | 2020 - 2025г.г. | Терехова А.Н., заведующий;  Волкова В.Н., старший воспитатель;  Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ. | 1.Зоны ожидания постепенно (по корпусам) оборудуются специальной мебелью (столы, стулья, диваны)  2.В 2020 – 2021 уч.г.получили высшие категории – 4 педагога и специалиста; первую категорию – 4 педагога.  В 2020 – 2021 уч.г. прошли очные курсы – 5 педагогов, дистанционные – 4 педагога.  3. Приобретение интерактивных досок в музыкальные залы. | Март 2020г – сентябрь 2021г.  2020 – 2030г.г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений корпусов и территорий с учетом доступности для инвалидов. | 1.Создать пакет локальных нормативных документов по обследованию доступности зданий и территории для инвалидов и других маломобильных групп населения.  2.Создать паспорта доступности по всем корпусам.  3.Разработать план мероприятий «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ. | 2020 -2030г.г. | Терехова А.Н., заведующий;  Волкова В.Н., старший воспитатель;  Забродская Н.А., заместитель заведующей по АХЧ. | 1.Создан пакет локальных нормативных документов по обследованию доступности зданий и территории для инвалидов и других маломобильных групп населения (приказ об организации комиссии по обследованию зданий и территорий, план-график проведения обследований).  2.На основании данных обследования созданы паспорта доступности по всем корпусам.  3.Разработан план мероприятий «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ.  4.Реализация «дорожной карты» даст следующие результаты:  - поэтапное выполнение запланированных показателей доступности объекта с учетом финансовых возможностей ДОУ;  - обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к дошкольному учреждению. | Сентябрь 2021г.  2020 -2030г.г. (поэтапно, согласно «дорожной карте»). |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеют место в повседневной работе непонимание и конфликтные ситуации среди участников образовательного процесса. | 1. Создание системы наставничества в ДОУ.  2.Повышение рейтинга педагогов и специалистов через внешнюю оценку качества работы ДОУ путем анкетирования родителей. | 2020 – 2023г.г. | А.Н. Терехова, заведующий.  В.Н. Волкова, старший воспитатель | В результате реализации проекта наставничество становится особой формой методической работы в виде непрерывного профессионального образования всех педагогов и специалистов дошкольного учреждения:  -система мониторинга позволит изучить сложности и трудности в работе каждого педагога и выявить имеющийся в дошкольном учреждении педагогический и личностный потенциал.  -система наставничества поможет организовать индивидуализацию формирования профессиональной компетенции педагогов и специалистов.  -система наставничества обеспечит условия для 100% адаптации молодых педагогов и скорейшее включение их в воспитательно-образовательный процесс.  -система наставничества укрепит педагогический коллектив дошкольного учреждения, поможет создать единое образовательное пространство с собственными традициями и ценностями.  -активно используется для передачи опыта и информации родителям воспитанников сайт дошкольного учреждения.  -повысится самообразование педагогов и специалистов повысится.  -высокий уровень профессионализма поднимет на новую ступень имидж дошкольного учреждения.  2. Усилен актив Родительского комитета.  Создана доска почета «Созвездие педагогов» по результатам анкетирования родителей. | Сентябрь 2020г. – май 2023г.  2020 – 2023г.г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Средний уровень транслирования педагогического опыта через публикации различного уровня. | 1.Совместно с научным руководителем О.М. Ельцовой разработать методическое пособие на базе опыта работы ДОУ.  2.Увеличить количество публикаций педагогов и специалистов на региональном и федеральном уровнях и на профессиональных сайтах в Интернете. | 2020-2030г.г. | А.Н. Терехова, заведующий.  В.Н. Волкова, старший воспитатель,  О.М. Ельцова, научный руководитель, старший преподаватель кафедры ДО ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО | 1.Создано методическое пособие «Технология организации познавательной деятельности». Опорные конспекты.(издательство «Детство-Пресс», 2020).  2.Публикации: статьи в журналах «Дошкольная педагогика» и «Справочник старшего воспитателя», 2020г., 2021г.  3. Свидетельства о публикациях педагогов и специалистов. | Май 2020г. – май 2021г.  2020 – 2030г.г. |

Заведующий МКДОУ д/с №493

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Н. Терехова

Тел. 2796333